

# Vertrag zu Grabpflegeleistungen

## Auftraggeber/in:

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
Telefonnummer

\_\_\_\_\_  
E-Mail-Adresse

Hiermit beauftrage ich die Friedhofsgärtnerei der Bestattungen Otto Volk GmbH mit der Grabpflege meiner **Grabstätte**:

\_\_\_\_\_  
Name/n der letzte Bestattung/en

\_\_\_\_\_  
Abt./Feld/Reihe/Nr.

- im  Alten Friedhof Kitzingen  
 Neuen Friedhof Kitzingen  
 Friedhof Etwashausen  
 \_\_\_\_\_

- Für den **Zeitraum** von \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.  
 Ab dem \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_ bis zur fristgerechten Kündigung.

Die Grabpflege soll folgende **Leistungen** umfassen (bitte ankreuzen):

- Variante A: Vollpflege ohne Bepflanzung: Gießen, Sauberhalten, Rückschnitt nach Bedarf
- Plattengrab (Voll- oder Teilplatte) 214,20 € inkl. MwSt.
  - Einstellige Grabstelle (1/2 Familiengrab) 249,90 € inkl. MwSt.
  - Zweistellige Grabstelle (Familiengrab) 279,90 € inkl. MwSt.
- Variante B: Vollpflege mit Bepflanzung / zusätzlich zu Variante A: 3 x jährlich saisonale Bepflanzung (Ostern, Pfingsten, Allerheiligen) von Beet und / oder Schale (Kosten berechnen sich je nach Größe und Anzahl)
- \_\_\_ x Pflanzschale je Saison
  - \_\_\_ x Beet je Saison

- Die **Rechnung** hierfür wünsche ich  halbjährlich (2 Rechnungen im Jahr)  
 jährlich (1 Rechnung. zum Ende des Jahres)  
an obenstehende Adresse.

(die o. g. Preise sind gültig bei Vertragsunterzeichnung. Preiserhöhungen behalten wir uns vor)

## Bestattungen Otto Volk GmbH

Geschäftsführer:  
Otto & Tobias Volk  
volk.de  
HRB 14303

Keltenstr. 11  
97318 Kitzingen  
Amtsgericht Kitzingen

Tel.: 09321 33033  
Fax: 09321 9245252  
Ust.-IdNr. DE 319981706

info@bestattungen-volk.de  
www.bestattungen-  
Steuernummer 257/122/31354

Ich nehme zur Kenntnis, dass auf etwaige Gedenktage (Geburts-/Sterbetag, Muttertag, Feiertage...) bei der Bepflanzung aus organisatorischen Gründen keine Rücksicht genommen werden kann. Besondere Wünsche der Bepflanzung bezüglich Pflanzen und Farben können nicht berücksichtigt werden. Allgemein können besondere Wünsche nur in Ausnahmefällen und nach Verfügbarkeit und gesonderter mündlicher Absprache umgesetzt werden.

Zu bepflanzende Schalen oder Beete können zur saisonalen Bepflanzung 3 x jährlich bis zu zwei Wochen leer stehen.

Wir weisen explizit darauf hin, dass die Grabstätte je nach Wetterlage 2 – 3 x wöchentlich gegossen wird.

Zudem wurde ich darüber informiert, dass ich bei einem Auftrag zur Variante A „Vollpflege ohne Bepflanzung“ mit eigener Bepflanzung für die Eignung der verwendeten Pflanzen und Pflanzerde für den jeweiligen Standort selbst Sorge zu tragen habe. Bei ungeeigneter Bepflanzung kann es mittelfristig dazu kommen, dass die Pflanzen trotz der Pflege durch die Gärtnerei Otto Volk GmbH durch Schädlinge oder Witterung eingehen. Die Firma Volk übernimmt für diese Schäden keine Verantwortung und behält sich vor den Grabpflegevertrag bei schlechter Eignung der Bepflanzung zu kündigen.

Ich bin damit einverstanden, dass meine Grabstätte im Rahmen der Grabpflege durch ein dezentes Schild der Gärtnerei Volk gekennzeichnet wird.

#### **Kündigungsfrist:**

Dieser Vertrag ist mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende kündbar. Bei festgelegtem Vertragsende ist keine Kündigung notwendig.

#### **Widerrufsbelehrung**

Sie haben das Recht binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Bestattungen Otto Volk GmbH, Keltenstr. 11, 97318 Kitzingen, Tel.: 09321 33033, Fax: 09321 9245252, E-Mail: info@bestattungen-volk.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. Brief, Fax, E-Mail) über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung des Widerrufsrechts reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen stellen wir unsere Leistungen unverzüglich ein und es entstehen keine Grabpflegekosten für das vertraglich festgelegte Kalenderjahr.

Haben Sie verlangt, dass wir während der Widerrufsfrist bis zum Zeitpunkt der Ausübung Ihres Widerrufsrechts bereits Leistungen erbringen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### **Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück, an: Bestattungen Otto Volk GmbH, Keltenstr. 11, 97318 Kitzingen, Fax: 09321 9245252, E-Mail: info@bestattungen-volk.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Grabpflegevertrag, abgeschlossen am \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
Name und Anschrift Auftraggeber/in

\_\_\_\_\_  
Datum und Unterschrift Auftraggeber/in

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Auftraggeber/in

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Stempel/Unterschrift Auftragnehmer

#### **Bestattungen Otto Volk GmbH**

Geschäftsführer:  
Otto & Tobias Volk  
volk.de  
HRB 14303

Keltenstr. 11  
97318 Kitzingen  
Amtsgericht Kitzingen

Tel.: 09321 33033  
Fax: 09321 9245252  
Ust.-IdNr. DE 319981706

info@bestattungen-volk.de  
www.bestattungen-  
Steuernummer 257/122/31354

## **Datenschutzerklärung**

Einverständniserklärung in die Erhebung und Verarbeitung von Daten

durch die Firma Bestattungen Otto Volk GmbH, Keltenstr. 11, 97318 Kitzingen

Für unseren Dienst erfolgt die Erhebung und Verarbeitung folgender personenbezogener Daten:

- Name, Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Bankverbindung
- Grabdaten und Fotografien der Grabstätte

Diese Daten werden auf dem Server von Bestattungen Otto Volk GmbH gespeichert und können nur von berechtigten Personen eingesehen werden. Wir versichern hiermit, dass die von uns durchgeführte EDV auf der Grundlage geltender Gesetze erfolgt und für das Zustandekommen des Vertragsverhältnisses notwendig ist. Darüber hinaus benötigt es für jede weitere Datenerhebung die Zustimmung des Nutzers.

Zum Zwecke der Abwicklung von Folgeaufträgen würden wir Ihre personenbezogenen Daten gern über die Dauer der gesetzlichen Löschfristen hinaus speichern.

### **Nutzerrechte**

Der Unterzeichnende hat das Recht, diese Einwilligung jederzeit ohne Angabe einer Begründung zu widerrufen. Weiterhin können erhobene Daten bei Bedarf korrigiert, gelöscht oder deren Erhebung eingeschränkt werden. Auf Anfrage können Sie unter der untenstehenden Adresse eine detaillierte Auskunft über den Umfang der von uns vorgenommenen Datenerhebung verlangen. Auch kann eine Datenübertragung angefordert werden, sollte der Unterzeichnende eine Übertragung seiner Daten an eine dritte Stelle wünschen.

### **Folgen des Nicht-Unterzeichnens**

Der Unterzeichnende hat das Recht, dieser Einwilligungserklärung nicht zuzustimmen – da unser Dienst jedoch auf die Erhebung und Verarbeitung genannter Daten angewiesen sind, würde eine Nichtunterzeichnung eine Inanspruchnahme des Dienstes ausschließen.

### **Kontakt**

Auskunftsanfragen und alle weiteren Anliegen sind an folgende Stelle zu richten:

Bestattungen Otto Volk GmbH  
z.H. Tobias Volk  
Keltenstr. 11  
97318 Kitzingen  
Telefon: 09321 33033  
E-Mail: [info@bestattungen-volk.de](mailto:info@bestattungen-volk.de)

### **Zustimmung durch den Nutzer**

Hiermit versichert der Unterzeichnende, der Erhebung und der Verarbeitung seiner Daten durch Bestattungen Otto Volk GmbH zuzustimmen und über seine Rechte belehrt wurden zu sein:

---

Ort, Datum

---

Unterschrift Auftraggeber/in

### **Bestattungen Otto Volk GmbH**

Geschäftsführer:  
Otto & Tobias Volk  
volk.de  
HRB 14303

Keltenstr. 11  
97318 Kitzingen  
Amtsgericht Kitzingen

Tel.: 09321 33033  
Fax: 09321 9245252  
Ust.-IdNr. DE 319981706

[info@bestattungen-volk.de](mailto:info@bestattungen-volk.de)  
[www.bestattungen-volk.de](http://www.bestattungen-volk.de)  
Steuernummer 257/122/31354